



mentorNET

Buone pratiche di mentoring

Rapporto su buone pratiche di mentoring,
creazione di un MOOC e sviluppo di reti sostenibili
COMPENDIO

Luglio 2020

A decorative graphic in the bottom left corner of the page, consisting of several light purple circles of different sizes connected by thin lines, mirroring the network diagram in the logo.

www.mentor-network.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



KA2 Strategic partnership project
2019-1-UK01-KA204-061657

Preparato da: **mentorNET Project Consortium**

Autori: **Jon Moon, Suzie Moon**, European Management Education and Learning
(e-mel) LLP; Executive Editor: Ed Moon

Basato su indagine e ricerca condotte dai partner del progetto nel periodo
dicembre 2019 - marzo 2020.

Hanno contribuito:

Jon Moon, Suzie Moon

European Management Education & Learning (e-mel) LLP (United Kingdom)
Coordinator

Tiziana Tartari

Janus srl (Italy)

Arek Modrzejewskil, Rafael Raczynski

RIEP Stowarzyszenie Naukowe Instytut Badan nad Polityka Europejska (Poland)

Martin Kilgus

ifa Akademie ggmbh – (Germany)

Irene Kamba-Maltezopolou

Synthesis Center for Research and Education Ltd (Cyprus)

Amanuel Woldesus

Consonant (United Kingdom)

© MentorNET Project Consortium, 2020

Mentoring by extended networks to organise volunteer resources
KA2 strategic Partnership Project 2019-1-UK01-KA204-061657



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Contenuti

Conclusioni sulle competenze del mentore	4
Conclusioni sulle reti sostenibili.....	5
Conclusioni sui MOOC.....	5
Conclusioni sull'e-learning.....	6
Attività propedeutica.....	6
Caratteristiche del corso.....	6
Caratteristiche del discente.....	7

Questo documento riunisce i filoni della ricerca svolta dai partner del progetto mentorNET in merito alle competenze chiave necessarie per il tutoraggio e il tutoraggio dei migranti in particolare, i temi chiave che dovrebbero essere inclusi in un Massive Open Online Course (MOOC) per insegnare alle persone come condurre mentoring, le caratteristiche che contraddistinguono esperienze di successo di reti sostenibili e le buone pratiche nella progettazione di corsi di e-learning.

Sono stati adottati due metodi di ricerca:

1. Un sondaggio online rivolto a esperti selezionati in mentoring e tutoraggio di migranti. Il sondaggio è stato progettato per essere distribuito a mentor con esperienza selezionati nei paesi partner del progetto per comprendere le loro opinioni in merito alle competenze di mentoring e ai contenuti del MOOC.

2. Ricerca documentale. Sono state esaminate le ricerche precedenti condotte in ciascuno dei paesi partner. I paesi coinvolti erano Cipro, Germania, Italia, Polonia e Regno Unito. Questo metodo è stato integrato ove possibile da interviste e un focus group informale.

Il sondaggio online è stato ideato per raccogliere opinioni competenti su quanto dovrebbe essere incluso in un MOOC sul mentoring. I risultati hanno fornito informazioni e approfondimenti eccellenti su aspetti vitali come la definizione di mentoring, le sfide poste a mentori e allievi, le relazioni di mentoring nel loro insieme, i requisiti chiave delle competenze da mettere in campo e la struttura di un MOOC.

Conclusioni sulle competenze del mentore

La ricerca condotta ha fatto emergere diversi 'temi chiave':

- C'è l'esigenza di una definizione univoca di 'mentoring'
- È necessario un "accordo" di mentoring per definire comportamenti e confini da osservare (ad esempio: modi, rispetto, ecc.)
- La fiducia è un elemento importante di una relazione di mentoring di successo
- Un mentore deve sviluppare competenze trasversali (ad esempio: apertura, disponibilità e ricerca di riscontro)
- Un mentore dovrebbe essere in grado di dimostrare empatia e comprensione della situazione del proprio allievo.
- Un mentore dovrebbe essere in grado di comunicare chiaramente e, a volte, di usare un linguaggio semplice per assicurare la piena comprensione; inoltre, dovrebbe possedere buone capacità di ascolto.
- Un mentore dovrebbe sapersi adattare.
- Un mentore ha bisogno di una buona consapevolezza interculturale, quando si occupa di migranti.
- Un mentore deve essere disposto a rinunciare al proprio tempo e impegnarsi nel processo di mentoring. Dovrebbe possedere quindi buone capacità di gestione del tempo, compreso quello necessario per azioni supplementari quando necessarie.
- Alcuni tipi di mentoring richiedono conoscenze specifiche, ad es. tutoraggio in un contesto tecnico o scientifico.

Conclusioni sulle reti sostenibili

Diversi temi chiave sono stati identificati dalla ricerca:

- È necessario disporre di una struttura organizzativa chiara, che dovrebbe avere una struttura gerarchia rapportata all'obiettivo da conseguire, con un responsabile.
- È necessario stabilire politiche, linee guida ed etiche chiare per la rete.
- Una rete di successo richiede chiarezza di intenti e definizione della proprietà da parte di tutti i suoi componenti
- Sono necessarie riunioni regolari e una sede, che può essere virtuale ma è importante per sostenere la rete.
- Rappresentanti locali/regionali sono necessari come punti di riferimento.
- All'interno di una rete, la tecnologia produce un effetto di 'livellamento'.
- Nella rete, per incoraggiare i membri a lavorare insieme è importante che ci sia un buon livello di apertura.
- Contagio (3 gradi): può promuovere comportamenti negativi o positivi, quindi all'interno di una rete di successo deve essere posta la massima attenzione a promuovere comportamenti positivi.
- Una rete di successo necessita che i ruoli dei siano chiaramente definiti.
- Attenzione alle diversità e relazioni forti sono importanti ai fini del successo di una rete.
- La sostenibilità di una rete dipende direttamente dai meccanismi di supporto sviluppati e messi in pratica.
- È importante progettare e adottare indicatori chiave di prestazione (ICP) per poter dimostrare che la performance di funzionamento della rete.

Conclusioni sui MOOC

Dall'indagine riguardante i MOOC e dalla ricerca sull'e-learning, sono emersi alcuni temi e conclusioni:

- Il MOOC deve fornire una chiara definizione di 'mentoring'.
- Il MOOC deve descrivere l'aspetto di un buon mentoring, fornendo obiettivi chiari e il design del corso.
- Il MOOC dovrebbe aiutare a sviluppare la fiducia nella relazione mentore - allievo.
- Il MOOC dovrebbe aiutare il mentore a sviluppare la comprensione dei bisogni del proprio allievo.
- Il MOOC dovrebbe aiutare il mentore a sviluppare una solida consapevolezza degli scopi del mentoring.
- Audience multilingue - un MOOC progettato per essere utilizzato da una vasta gamma di nazionalità deve essere disponibile in diverse lingue e/o sottotitoli.
- Tempo - la durata del MOOC è importante perché possa essere una risorsa effettivamente utile per potenziali mentori.
- I partecipanti al MOOC necessitano supporto - è importante che siano seguiti da e seguiti tramite.
- Un MOOC a supporto di mentori volontari che guidano migranti dovrebbe contenere due serie di risorse conoscitive - per acquisire competenze di mentoring generico e competenze di mentoring specifico sulle esigenze dei migranti.
- Il MOOC dovrebbe attuare misure concordate per assicurarne il successo.
- Il MOOC dovrebbe gestire con chiarezza le aspettative dei discenti.
- Il MOOC dovrebbe fornire una chat o un forum, possibilmente con un moderatore. È importante

assicurare che gli studenti non si sentano isolati.

- Il MOOC può essere supportato da un approccio di apprendimento 'blended' se questo si adatta alla situazione dello studente, in particolare se sponsorizzato da un'organizzazione o una rete. L'approccio blended potrebbe includere un mix di riunioni online, in presenza e virtuali. Questo approccio è stato anche identificato nel nostro sondaggio di ricerca, che ha evidenziato l'importanza di garantire che il discente non si senta isolato e abbia supporto quando ne ha bisogno, attraverso il MOOC, in presenza o attraverso i social media o la tecnologia digitale e per la mobilità.
- Il MOOC dovrebbe essere supportato dal sostegno allo studente in presenza, prima, durante e dopo la formazione, tramite una rete di apprendimento.
- Il MOOC dovrebbe avere una struttura e un supporto chiari, resi espliciti al discente.
- Il MOOC deve essere interattivo e assegnare al discente compiti multidimensionali da completare.
- Il MOOC deve offrire al discente opportunità di riflessione autonoma.
- Il MOOC dovrebbe includere modalità di autovalutazione/verifica.

Conclusioni sull'e-learning

Il contenuto di un corso online che mira a sostenere mentori volontari nell'apprendimento del mentoring, in particolare del mentoring di migranti, dovrebbe tener conto delle conclusioni sopra descritte. Inoltre, il modo in cui la tecnologia viene utilizzata per fornire l'e-learning ai discenti è un fattore determinante per il successo dell'apprendimento. Per conseguire questo obiettivo, la tecnologia adottata deve essere necessariamente affidabile, accessibile oltre che semplice da usare.

Ai fini della progettazione, i temi pedagogici possono essere riassunti nei seguenti tre aspetti.

Attività propedeutica

- Comprendere ciò che lo studente desidera/di cui ha bisogno e qual è lo scopo del corso. Quali sono i requisiti di base per accedere al corso: livello di competenza IT; conoscenza dell'area tematica, ecc.
- Quanto dura il corso?
- Quale supporto è disponibile in caso di malfunzionamento della tecnologia o se lo studente ha problemi con i materiali del corso e le attività da eseguire?

Caratteristiche del corso

La progettazione del corso deve affrontare e comprendere aree quali:

- Ambiente e contesto del discente;
- Costruzione - fondata sul sapere tacito;
- Cognizione - come lo studente acquisisce conoscenze;
- Mappe di percorso chiare (consentendo spostamenti anche non progressivi e posizionamento nel punto di progresso raggiunto nel corso), utilizzando un'adeguata codifica dei colori;
- Dividere il corso in sezioni chiare come farebbe un insegnante in una lezione in presenza, con obiettivi e risultati dell'apprendimento chiari per ogni sezione
- Impianto/supporto al mentore o fornito dalla progettazione del corso in caso di autoapprendimento;
- Personalizzazione;

- Interazione con i materiali del corso;
- Feedback e incoraggiamento;
- Riflessione;
- Opportunità di registrare/valutare i risultati al completamento del corso quale o in aggiunta alla qualifica certificata formalmente.

Caratteristiche del discente

Quali sono i contributi del singolo discente al corso:

- Stili di apprendimento individuali - offrono una varietà di attività;
- Motivazione individuale all'apprendimento e auto-miglioramento;
- Conoscenze ed esperienze pregresse

Tutti i corsi di e-learning devono essere testati e modificati in base al riscontro di eventuali mentori e facilitatori e dei discenti.

È importante che la tecnologia funzioni e supporti i materiali e le attività del corso in modo da consentire il superamento di ogni potenziale ostacolo all'esperienza di apprendimento.

La progettazione del corso dovrebbe prevedere un aspetto univoco su tutti i dispositivi che il discente potrà voler utilizzare.

I percorsi di navigazione dovranno essere chiari, con memorizzazione dei progressi del discente nell'apprendimento, in modo che l'esperienza possa essere attuata su qualsiasi dispositivo con continuità.

e-mel



ifa Akademie



www.mentor-network.eu
info@mentor-network.eu
[@mentor_net](https://twitter.com/mentor_net)